



Missions Bénévole / Accueil des supporters MONTPELLIER HANDBALL

- **Responsable de service** :
Flora PUCHOIS - 07 50 14 58 42
f.puchois@montpellierhandball.com
- **Référent soir de match** :
Flora PUCHOIS

- **Besoins Humains** :
4 personnes - FDI STADIUM
6 personnes - ARENA

- **Horaires** :
Ouverture du parvis H-1h30 avant le coup d'envoi de la rencontre - Mise en place après le périmètre de sécurité
- **Lieu** :
FDI STADIUM (espace 2 étoiles pour briefing) et Sud de France Aréna (espace bénévoles coursive N+1 pour briefing).

MISSIONS

- Prise du poste à l'ouverture des portes, soit H-1H30

- Les bénévoles sont en charge d'accueillir chaque supporter et être source d'informations diverses. Après le passage par la sécurité, ils sont les premiers représentants du Montpellier Handball. Ainsi ils sont les garants de l'expérience client au sein du FDI. A leur disposition : distribution de drapeaux, de maquillage bleu et blanc, du TAP TAP du match, plan du FDI STADIUM, carte buvette, calendrier général des pros.

- Jusqu'à 15 min après le coup d'envoi, le bénévole doit garantir l'accueil du public sur le parvis. Passé ce délai, le bénévole peut fermer le desk.