



Missions Bénévole / Accueil des portes - tribunes VIP MONTPELLIER HANDBALL

- **Responsable de service** :
Bertrand PACI - 06 11 35 97 48
b.paci@montpellierhandball.com
- **Référent soir de match** :
Bertrand PACI
- **Besoins Humains** :
14 personnes - FDI STADIUM
16 personnes - ARENA
- **Horaires** :
Ouverture des guichets 2 heures avant le coup d'envoi de la rencontre et 30minutes avant l'ouverture des portes au grand public
- **Lieu** :
FDI STADIUM (espace 2 étoiles pour briefing) et Sud de France Aréna (espace bénévoles coursive N+1 pour briefing).

MISSIONS

- Prise du poste à l'ouverture des portes, soit H-1H30
- A l'aide d'un plan de la tribune, le bénévole accueille, guide et aide au placement le spectateur et est garant du bon respect de l'emplacement de chacun tout au long du match.
- Jusqu'à 15 min après le coup d'envoi, le bénévole doit garantir le placement en tribune. Passé ce délai, les spectateurs en placement debout sont encouragés à s'asseoir.
- A la fin de la rencontre, chaque bénévole range les housses de sa tribune.
- Pour tout conflit lié à la billetterie, prévenir le référent.